|  |
| --- |
| **2016 ΤΕΙ Ηπείρου - Βιβλιοθήκη** Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Ηπείρου |
|  |
| Βασικός σκοπός ύπαρξης και αποστολή μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί και η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης. Επίκεντρο της προσπάθειας και του ενδιαφέροντος είναι οι χρήστες – αναγνώστες και οι ανάγκες τους. Το παρόν ερωτηματολόγιο της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. αποσκοπεί στην ηλεκτρονική καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο στην ηλεκτρονική φόρμα με βάση τις προσωπικές σας εκτιμήσεις. Ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Χρήστες Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **1. Ποιά είναι η ιδιότητά σας*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Προπτυχιακός Φοιτητής
* Μεταπτυχιακός Φοιτητής
* Μέλος Δ.Ε.Π.
* Διοικητικό Προσωπικό
* Άλλο
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **2. Εάν είστε μέλος ΔΕΠ ή φοιτητής/τρια συμπληρώστε τη Σχολή στην οποία ανήκετε** |
|  |
| Απάντηση |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **4. Πόσο συχνά δανείζεστε βιβλία*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **6. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές)*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια)*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **16. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **17. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
|  |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
| **Help** |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **19. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
| **Help** |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **20. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
| **Help** |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **21. Σε ποιό βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην μελέτη σας*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
| **Help** |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **22. Σε ποιό βαθμό συμβάλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας*Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις*** |
| **Help** |
| * Καθόλου
* Λίγο
* Αρκετά
* Πολύ
* Πάρα Πολύ
* Δε Γνωρίζω
* Καμία απάντηση
 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **23. Ποιοί τομείς θεωρείτε ότι χρειάζονται μεγαλύτερη Βελτίωση*Επιλέξτε καθετί που εφαρμόζει*** |
| **Help** |
| * Συλλογή Βιβλίων
* Συλλογή Περιοδικών
* Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης
* Προσωπικό
* Κτίριο Βιβλιοθήκης
* Ώρες Λειτουργίας Βιβλιοθήκης
* Σεμινάρια Βιβλιοθήκης
* Δε Γνωρίζω
* Άλλο:
 |

 |
|

|  |
| --- |
| **ΣΧΟΛΙΑ/ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ** |
| **Help***Σημειώστε άλλες Υπηρεσίες ή παρατηρήσεις που θεωρείτε οτί θα βελτιώσουν την εικόνα της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματός σας* |
| Απάντηση |

 |

 |