



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Ρωτήστε έναν  
Βιβλιοθηκονόμο

Οδηγίες χρήσης

Με την υπηρεσία της βιβλιοθήκης «[Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο](#)»

ο χρήστης έχει τη δυνατότητα:

- να επικοινωνεί με τη βιβλιοθήκη στέλνοντας το ερώτημά του
- να παρακολουθεί την εξέλιξη του ερωτήματός του
- να έχει πρόσβαση σε όλα τα ερωτήματα που έχει υποβάλλει

Αυτό που απαιτείται είναι η **χρήση έγκυρης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.**



# ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Ρωτήστε έναν  
Βιβλιοθηκονόμο

Η πρόσβαση στην υπηρεσία μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- πληκτρολογώντας τη διεύθυνση <http://helpdesklib.teiep.gr>
- από τον ιστότοπο της Βιβλιοθήκης και συγκεκριμένα το σύνδεσμο «[Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο](#)»
- από τον online Κατάλογο της βιβλιοθήκης ([http://opac.seab.gr/search~S17\\*gre](http://opac.seab.gr/search~S17*gre)) επιλέγοντας «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο»





# ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ


ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Ρωτήστε έναν  
Βιβλιοθηκονόμο

**Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:**

 Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης

 Υποβολή Νέου Αιτήματος

 Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

## Καλωσορίσατε στο σύστημα υποστήριξης χρηστών «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο»

Η υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας, χρησιμοποιεί ένα σύστημα ελέγχου κατάστασης του αιτήματός σας. Σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται δίδεται ένας μοναδικός αριθμός, τον οποίο και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ελέγξετε την πρόοδο και τις απαντήσεις στο αίτημά σας. Έχετε πρόσβαση στο ιστορικό όλων των αιτημάτων που έχετε υποβάλει. Για την υποβολή αιτημάτων, απαιτείται μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Πατήστε  
υποβολή  
αιτήματος



### Υποβολή Νέου Αιτήματος

Παρακαλούμε να περιγράψετε το πρόβλημα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Για να ενημερωθείτε για ένα παλαιότερο αίτημα υποστήριξης που έχετε υποβάλει, παρακαλούμε συνδεθείτε.

**Υποβολή Νέου  
Αιτήματος**




### Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος


Σας παρέχουμε το ιστορικό όλων των υποβληθέντων αιτημάτων υποστήριξης - ανοικτών και παλαιότερων - μαζί με τις απαντήσεις τους.

**Έλεγχος Κατάστασης  
Αιτήματος**

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο



ΤΕΙ Ηπείρου  
Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης



Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης   Υποβολή Νέου Αιτήματος   Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

## Υποβολή Νέου Αιτήματος

Για να υποβάλετε ένα καινούριο αίτημα, παρακαλώ συμπληρώστε την ακόλουθη φόρμα.

Θέμα Βοήθειας:  \*

**Φόρμα Επικοινωνίας**

**Διεύθυνση Email:**

**Όνοματεπώνυμο:**

**Αρ. Τηλεφώνου:**

**Πληροφορίες Αιτήματος**

**Κατηγορία Χρήστη:**

**Τίτλος Αιτήματος:**

:

<>   ¶   B   I   U   S   ☰   ☷   ↶   ↷   🖼️   ▶   📄   🔗   ✂️   🗑️

Το μέγιστο μέγεθος αρχείου είναι τα 2 MB και συνολικά μπορείτε να επιλέξετε μέχρι και 3 αρχεία.

Επιλέξτε θέμα

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

## Υποβολή Νέου Αιτήματος

Για να υποβάλετε ένα καινούριο αίτημα, παρακαλώ συμπληρώστε την ακόλουθη φόρμα.

Θέμα Βοήθειας: Γενικές πληροφορίες / General information \*

### Φόρμα Επικοινωνίας

Διεύθυνση Email: mariannagousia@gmail.com \*

Όνοματεπώνυμο: ΓΟΥΣΙΑ ΜΑΡΙΑΝΝΑ \*

Αρ. Τηλεφώνου:

### Πληροφορίες Αιτήματος

Κατηγορία Χρήστη: Διδακτικό Προσωπικό / Academic Staff \*

Τίτλος Αιτήματος: \*

:  
<> ¶ B I U S ☰ ☷ ⌂ ⏪ ⏩ 📎 📄 🔗 ☰ ☷ 🗑

Το μέγιστο μέγεθος αρχείου είναι τα 2 MB και συνολικά μπορείτε να επιλέξετε μέχρι και 3 αρχεία.

Συμπληρώστε τα απαραίτητα στοιχεία (email, ονομ/μο, κ.λ.π.)

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

## Υποβολή Νέου Αιτήματος

Για να υποβάλετε ένα καινούριο αίτημα, παρακαλώ συμπληρώστε την ακόλουθη φόρμα.

Θέμα Βοήθειας: Γενικές πληροφορίες / General information \*

### Φόρμα Επικοινωνίας

Διεύθυνση Email: mariannagousia@gmail.com \*

Όνοματεπώνυμο: ΓΟΥΣΙΑ ΜΑΡΙΑΝΝΑ \*

Αρ. Τηλεφώνου:

### Πληροφορίες Αιτήματος

Κατηγορία Χρήστη: Εξωτερικοί Χρήστες / External Users \*

Τίτλος Αιτήματος:

Το μέγιστο μέγεθος αρχείου

Εξωτερικοί Χρήστες / External Users  
Διδακτικό Προσωπικό / Academic Staff  
Διοικητικό Προσωπικό / Administrative Staff  
Ερευνητικό Προσωπικό / Researchers  
Προπτυχιακοί Φοιτητές / Students  
Υποψήφιοι Διδάκτορες / Phd Students  
Μεταπτυχιακοί Φοιτητές / Graduate students  
Άλλα μέλη του Ιδρύματος / Other members of the Institution  
Επισκέπτες άλλων Ιδρυμάτων / Guests of other Institutions  
Εξωτερικοί Χρήστες / External Users

Επιλέξτε κατηγορία  
χρήστη

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

**Φόρμα Επικοινωνίας**

Διεύθυνση Email:  \*

Όνοματεπώνυμο:  \*

Αρ. Τηλεφώνου:

---

**Πληροφορίες Αιτήματος**

Κατηγορία Χρήστη:  \*

Τίτλος Αιτήματος:  \*

:

**Επεξεργαστής Κειμένου**

καλημέρα σας  
μπορείτε σας παρακαλώ να με ενημερώσετε για το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης των Ιωαννίνων

📎 Σύρετε αρχεία εδώ ή επιλέξτε τα

\* Κείμενο CAPTCHA:   Πληκτρολογήστε το κείμενο που εμφανίζεται στην εικόνα. \*

Συμπληρώστε το θέμα

Αναπτύξτε το αίτημά σας με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες

Συμπληρώστε το captcha και πατήστε δημιουργία αιτήματος

Επισυνάψτε αρχείο, αν χρειάζεται

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Μετά την υποβολή του αιτήματος , ένα μήνυμα θα εμφανιστεί στην οθόνη



Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης



Υποβολή Νέου Αιτήματος



Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος



Το αίτημα για δελτίο υποστήριξης δημιουργήθηκε

η,

Ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε μαζί μας.

Ένα νέο αίτημα έχει δημιουργηθεί και έχει αποσταλεί στην Ομάδα Υποστήριξης.



# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Στη συνέχεια, θα λάβετε το παρακάτω μήνυμα με τον αριθμό που έχει λάβει το αίτημά σας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε

- **Αγαπητέ/ή**

Ένα νέο αίτημα δημιουργήθηκε με αριθμό #####.

Ένας υπεύθυνος θα απαντήσει άμεσα στο αίτημά σας.

**Και αναμένετε την απάντηση της βιβλιοθήκης στο ερώτημά σας**

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ενημερωθείτε για την εξέλιξη του αιτήματός σας, ακολουθείτε την παρακάτω διαδικασία

Πατήστε έλεγχος κατάστασης

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

## Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Για να δείτε την κατάσταση ενός αιτήματος, παρακαλούμε πληκτρολογήστε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και έναν αριθμό αιτήματος υποστήριξης. Ένας σύνδεσμος πρόσβασης θα σας σταλεί μέσω email.

Ηλ. Διεύθυνση:

Αριθμός Δελτίου:

Αποστολή συνδέσμου πρόσβασης μέσω email

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που επικοινωνείτε μαζί μας ή αν έχετε χάσει τον αριθμό του δελτίου, παρακαλούμε [δημιουργήστε νέο αίτημα](#)

Συμπληρώστε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και τον μοναδικό αριθμό που πήρε το αίτημά σας κατά την υποβολή του

Σε περίπτωση που έχετε χάσει τον αριθμό, δημιουργήστε νέο αίτημα

# Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο

Για οποιαδήποτε πληροφορία, μπορείτε να επικοινωνείτε με τη βιβλιοθήκη:

- Παράρτημα Βιβλιοθήκης Άρτας

τηλ. 2681050452, email: [library-arta@uoi.gr](mailto:library-arta@uoi.gr)

- Παράρτημα βιβλιοθήκης Ιωαννίνων

τηλ. 2651050763/4, email: [library-ioannina@uoi.gr](mailto:library-ioannina@uoi.gr)

- Παράρτημα βιβλιοθήκης Πρέβεζας

τηλ. 2682050572, email: [library-preveza@uoi.gr](mailto:library-preveza@uoi.gr)